

## POLÍTICA DE QUALITAT DE GRUP PITAGORA

La Direcció i l'equip humà de **Grup Pitagora**, dedica tots els seus esforços al desenvolupament de serveis de consultoria en igualtat de gènere i diversitat i en la planificació i la organització d'accions formatives de qualitat que permetin el desenvolupament dels Recursos Humans de les nostres empreses client, i la capacitació de professionals en situació d'atur a nivell nacional.

L'esmentada Política de Qualitat es concreta en els següents principis:

- La Qualitat en els seus serveis
- La Qualitat en la organització i funcionament.

Per a aconseguir-ho, la Direcció:

- Defineix plans d'acció realitzant un seguiment dels mateixos.
- Detecta i respon proactivament a les necessitats humanes per aconseguir els seus objectius.
- Col·labora amb formadors altament qualificats, avaluant-los periòdicament.
- Avalua l'aptitud del sistema per aconseguir els objectius establerts en els indicadors i analitzar les causes de possibles desviacions.

I disposa les següents directrius com a base de la seva Política de Qualitat:

- Analitza la satisfacció dels clients per avaluar objectivament la consecució dels objectius inicials, i poder percebre oportunitats de millora continua que resultin en una experiència de creixement professional i humana positiva per a totes les parts.
- Desenvolupar els serveis de **consultoria d'igualtat de gènere i diversitat** i impartir **accions formatives de qualitat**, col·laborant amb formadors altament qualificats i proporcionant materials didàctics actualitzats i confeccionats amb alta qualitat.
- Mantenir la **Comunicació** franca i oberta constant entre tots els membres.
- Aplicar el principi de **Millora Continua**, en totes les àrees i processos de l'empresa, mitjançant l'actualització i revisió de la gestió de la Qualitat.
- **Garantir** la difusió d'aquesta **Política** entre les nostres persones treballadores.

La Direcció General

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marta Coronas Gayete".

Marta Coronas Gayete  
Octubre 2023