

CLIMA LABORAL



DEFINICIÓN

La percepción que tienen los miembros de una organización de su estructura, de sus procesos, de sus sistemas y las personas que la integran, las relaciones y el entorno laboral, es lo que llamamos **clima laboral**.

Aun así, estas percepciones dependen de las actividades, relaciones y experiencias que cada uno tenga con la organización. Por eso el clima organizacional refleja la interacción entre las características personales y las organizacionales.

Esta interacción influye en las actitudes y conductas de las personas que trabajan y, a la vez, estas conductas y actitudes influyen en el clima laboral.

BENEFICIOS

- Aumento de rendimiento personal
- Menos bajas laborales
- Reducción del riesgo de BURNOUT
- Mejor rendimiento
- Progreso
- Comunicación
- Aumento de la producción
- Responsabilidad
- Motivación
- Compromiso personal
- Reducción del absentismo

Los instrumentos que se usan para llevar a cabo el estudio:

MEDICIÓN DEL CLIMA LABORAL

- **Cuestionario**
Preguntas adaptadas a la realidad concreta de la organización objeto de investigación.
- **Entrevista**
Con el objetivo de confirmar la información obtenida con los cuestionarios.
- **Dinámicas de grupo**
Técnica para contrastar los resultados obtenidos con los otros dos instrumentos, mediante dinámicas de grupo con perfiles jerárquicos diferentes.

DIMENSIONES DEL CLIMA LABORAL

- **Conflicto:** percepción de cómo afloran los problemas abiertamente.
- **Estructura:** percepción de los procedimientos, reglas, trámites, normas, obstáculos...
- **Toma de decisiones:** percepción de la autonomía en la toma de decisiones relacionadas con sus tareas.
- **Recompensa:** percepción de la recompensa por un trabajo bien hecho.
- **Desafío:** percepción de los objetivos y riesgos asumidos por la empresa.
- **Motivación:** percepción de las políticas a utilizar para la motivación de los trabajadores.
- **Relaciones:** percepción del ambiente de trabajo y las buenas relaciones.
- **Cooperación:** percepción de un espíritu de colaboración por parte de directivos y trabajadores.

¿QUÉ ENTENDEMOS POR CLIMA ORGANIZACIONAL?



Oficina central Barcelona:

Tel. +34933220211 • Fax +34934104008

Delegación Madrid: Tel. +34914030519

info@grup-pitagora.com • <http://www.grup-pitagora.com>



grupitagora
Consultoría en Recursos Humanos y Formación